servizz pubbliku

Charter ta' Servizz ta' Kwalità

Data meta magħmul: 14 ta' Ġunju 2024
Numru tal-Verżjoni: 1

Dipartiment responsabbli biex jaġġorna dan id-dokument: Kunsill tal-ELT

Kunsill tal-ELT
Bice Mizzi Vassallo Complex, Triq Alamein, Pembroke

elt council MALTA

Werrej

1. Għan 3
2. Min Aħna U X'nagħmlu 3
3. Prinċipji Gwida 3
4. Klijenti tal-Kunsill tal-ELT 4
5. Impenn Tas-Servizz 4
6. Kif Tista' Tikkuntattjana 5
7. Aħna Qegħdin Għad-Dispożizzjoni Tiegħek 6
8. Feedback U Lmenti 6
9. Impenn Għal Titjib Kontinwu 7
10. Appendiċi 1 9

1. GĦAN

Is-servizzi li nipprovdu huma msejsa fuq Charter ta' Servizz ta' Kwalità li jinforma lill-klijenti tagħna dwar il-livell ta' servizz li għandhom jistennew li jirċievu. Dan jirrifletti l-impenn tagħna, kif ukoll dak tas-Servizz Pubbliku ta' Malta, għall-għoti ta' Servizz ta' Eċċellenza billi jħaddan il-Mudell ta' Kwalità tal-4 Pilastri li fuqhom huwa msejjes is-Servizz Pubbliku:

Vuċi: Nisimgħu lill-klijenti u ma niddejqux nisimgħu l-kritika għas-servizz li noffru u l-ideat li jkollhom kif intejbu s-servizz għalihom. Naraw l-ideat li l-klijenti jwasslulna u nsaħħu l-iskema ta' ideat li jiġu minn fost l-impjegati;

Disinn: Niffurmaw politiki u proċessi li jilħqu l-livelli mixtieqa mill-klijenti;

Pakkett: Servizz f'waqtu, ta' livell u faċli li jilħaq u jintlaħaq;

Kontabilità: Il-qofol ta' servizz onest u li jagħti garanzija ta' onestà. Kontabilità tfisser ukoll lealtà lejn il-klijent li jagħmel użu mis-servizz li nagħtu li tissarraf u tkun manifestata f'dawn l-istess prinċipji bażiċi li rridu nħaddmu.

2. MIN AĦNA U X'NAGĦMLU

Il-Missjoni tagħna

Il-missjoni tal-Kunsill tal-ELT għall-Iskejjel tal-ELT hija li jrawwem il-Professjoni u l-Industrija tal-ELT fl-aspetti diversi kollha tagħha.

3. PRINĊIPJI GWIDA

L-operat kollu tagħna jimxi fuq u huwa kommess għall-5 Kriterji ta' Servizz ta' Kwalità:

Affidabilità: Aħna impenjati li niżguraw li s-servizzi li nipprovdu huma konformi ma' dak imwiegħed. Aħna se nipprovdu informazzjoni preċiża u l-klijent jista' jitlob li tkun bil-miktub. Is-servizzi tagħna huma konsistenti u kommessi għall-ħtiġiet tal-klijenti.

Empatija: Aħna impenjati li nipprovdu servizzi li huma mfassla għall-bżonnijiet tal-klijenti tagħna u offruti b'attenzjoni individwali. Aħna se nistinkaw biex nikkomunikaw b'lingwa li hija ħielsa minn lingwaġġ tekniku, u se niżguraw li s-servizzi tagħna jkunu aċċessibbli għal kulħadd.

Assigurazzjoni: L-istaff tagħna huwa infurmat u edukat. Aħna impenjati li nipprovdu servizz professjonali li l-klijenti jistgħu jafdaw.

Reazzjoni: Aħna nipprovdu s-servizzi tagħna fil-ħin u mingħajr dewmien bla bżonn. Aħna impenjati li nwieġbu għat-talbiet, problemi jew ilmenti tal-klijenti.

Tanġibbli: L-uffiċċji tagħna joffru ambjent nadif u sigur fejn is-servizzi tagħna jistgħu jiġu mfittxija b'mod konvenjenti u sigur.

4. KLIJENTI TAL-KUNSILL TAL-ELT

Il-klijenti tagħna huma dawk il-partijiet li b'xi mod jew ieħor huma involuti fl-industrija u fil-professjoni tal-ELT f'Malta. Dawn jinkludu l-iskejjel tal-ELT, il-Kapijiet tal-iskejjel u d-Diretturi tal-istudji, l-edukaturi tal-ELT, il-ħaddiema tal-ELT u l- partijiet Ikkonċernati tal-Industrija.

5. IMPENN TAS-SERVIZZ

Aħna niżguraw li nonoraw b'mod assolut, kull żmien li jieħu s-servizz u li jkun fil-kontroll tagħna. Meta s-servizz mitlub ikun jiddependi fuq dipartimenti jew entitajiet oħra, aħna kommessi li nikkuntattjawhom aħna stess sabiex inti tkun tista' tirċievi tweġiba finali fil-ħin.

Komunikazzjoni	Speċifika, dritt għall-punt u mingħajr termini tekniċi. Kull informazzjoni tkun mogħtija kemm bil-Malti kif ukoll bl-Ingliż. Korrispondenza li nirċevuha bil-Malti nweġbuha bil-Malti, filwaqt li kull korrispondenza oħra tkun imwieġba bl-Ingliż.
Binjiet	Aċċess sħiħ għan-nies ta' kull abilità u ċertifikazzjoni regolari tas-sigurtà tal-binjiet mogħtija mill-awtoritajiet kompetenti.
Talba għal informazzjoni permezz tas-sit elettroniku/imejl/telefown/midja soċjali/posta tradizzjonali	Tweġiba finali fi żmien 3 ijiem tax-xogħol.
Talba għas-servizz	Għamel referenza għall-**Appendiċi 1** biex tara lista ta' servizzi.
Telefonati	Fil-jiem tax-xogħol, jitwieġbu mat-3 darba li jdoqq it-telefown.
Rikonoxximent tal-komunikazzjoni	Fi żmien jum tax-xogħol minn meta tasal it-talba għall-informazzjoni jew applikazzjoni għal servizz. Din tista' ma tingħatax kemm-il darba s-servizz jew informazzjoni jingħataw fl-istess żmien.
Appuntamenti	Tweġibiet għal talbiet għal appuntamenti jiġu provduti fi żmien jum tax-xogħol, bid-data tal-appuntament tkun sa żmien 3 ijiem tax-xogħol mid-data tat-talba. Meta tattendi għall-appuntament mhu se jkollok l-ebda ħin ta' stennija. Se nirrispettaw il-ħin mogħti lilek. Jekk tasal tard, nirriżervaw id-dritt li l-appuntament tiegħek jerġa' jiġi skedat għal ħin/data differenti.
Ħin fil-kju (fejn applikabbli)	Inti tkun milqugħ/a mal-wasla tiegħek u jiġi mistoqsi lilek dwar x'għandek bżonn biex tinqeda. Tittieħed imbagħad għand l-uffiċjal li se jaqdik. Il-ħin fil-kju jkun ta' madwar 10 sa 15-il minuta f'ċirkostanzi normali.

Informazzjoni online	L-informazzjoni fuq il-mezzi ta' komunikazzjoni tagħna tinżamm aġġornata. Jekk għandek aċċess għall-internet, tista' ssib informazzjoni rilevanti fuq is-sit elettroniku tagħna: Sit web: https://eltcouncil.gov.mt/ Facebook: https://www.facebook.com/eltcouncilpage/?ref=settings Linkedin: https://www.linkedin.com/in/elt-council-496ab31a5/ Instagram: https://www.instagram.com/eltcouncil_malta/?hl=en
Metodi ta' pagament	Il-pagamenti jistgħu jsiru permezz ta' trasferiment bankarju: Isem tal-Kont: Kunsill tal-ELT IBAN: MT50VALL22013000000040024768061 Kodiċi Sort: VALLMTMT

Barra minn hekk, il-ħin li jieħu s-servizz (dan hu l-ħin li jittieħed biex tiġi pproċessata applikazzjoni), il-kriterji tal-eliġibilità, u r-rekwiżiti tal-applikazzjoni li huma deskritti f'Sezzjoni 10 ta' dan id-dokument, għandhom japplikaw.

6. KIF TISTA' TIKKUNTATTJANA

Ladarba applikazzjoni jew talba għal informazzjoni tkun magħmula magħna, aħna se nkunu responsabbli biex nevalwawha, insegwuha, filwaqt li nżommuk infurmat biex niżguraw li inti tirċievi tweġiba definittiva.

L-assistenza tagħna tista' takkwistaha permezz tal-mezzi sussegwenti, fil-ħin speċifikat:

A. L-uffiċċju/i tagħna:

- Malta

  Kunsill tal-ELT
  Bice Mizzi Vassallo Complex,
  Triq Alamein, Pembroke – Malta

B. Ħinijiet tal-ftuħ

- Malta

  Fix-xitwa (1 ta' Ottubru sal-15 ta' Ġunju):
  09:00 – 15:00 (mit-Tnejn sal-Ġimgħa)
  Fis-sajf (16 ta' Ġunju sat-30 ta' Settembru):
  09:00 – 13:00 (mit-Tnejn sal-Ġimgħa)

C. Bit-telefown

Malta fuq +356 2598 1240/1/2/3/4
Fix-Xitwa: 08:00 – 16:45hrs (mit-Tnejn sal-Ġimgħa)
Fis-Sajf: 08:00 – 14:00hrs (mit-Tnejn sal-Ġimgħa)
Skont il-ħinijiet li jidhru hawn fuq.

D. Imejl

info.eltcouncil@gov.mt

E. Minn fuq is-sit elettroniku tagħna:

https://eltcouncil.gov.mt/

F. **Mobile Apps: maltapps** (malta apps mhux applikabli – https://www.facebook.com/eltcouncilpage/

7. AĦNA QEGĦDIN GĦAD-DISPOŻIZZJONI TIEGĦEK

Aħna impenjati sabiex ngħinukom tiksbu l-informazzjoni u d-dokumenti neċessarji marbuta mas-servizz relatat.

Aħna niżguraw li inti:

- Tagħtina informazzjoni f'waqtha, sħiħa u eżatta. Meta nirċievu applikazzjoni mhux kompluta, aħna ninfurmawk dwar dak li jkun hemm bżonn aktar u ngħinuk biex iġġib id-dokumenti rekwiżiti, u biex timliehom b'mod korrett;
- Tieħu l-ħin tiegħek biex taqra l-applikazzjoni b'attenzjoni biex tkun tista' tgħinna nagħtu servizz f'waqtu;
- Tipprovdilna feedback biex inkomplu ntejbu s-servizz tagħna. Is-servizz tagħna huwa pprovdut minn tim dedikat u professjonali. Dan ma jfissirx li ma naċċettawx kummenti mingħandek sabiex inkunu nistgħu ntejbu s-servizz tagħna. Tista' tagħmel dan billi tuża l-mezzi kif indikati f'Sezzjoni 8 hawn taħt;
- Tikkomunika magħna b'mod ċar u konċiż bil-Malti jew bl-Ingliż;
- Tittratta lill-istaff tagħna bil-korteżija u r-rispett li jixraqlu, kif hu obbligat jittratta lilek.

Fuq is-sit elettroniku tagħna għandek issib kull applikazzjoni li teħtieġ flimkien ma' listi ta' dokumenti li għandek bżonn għal kull applikazzjoni.

8. FEEDBACK U LMENTI

Aħna impenjati li noffru Servizz ta' Eċċellenza u nirsistu li nġibu fis-seħħ titjib kontinwu fis-servizz tagħna lilek. Aħna niggarantixxu l-anonimità tiegħek u li l-feedback tiegħek jgħinna ntejbu s-servizzi tagħna.

Jekk taħseb li ħadna xi żball u/jew li l-istaff tagħna ma ġabx ruħu sew, jew li ma takx biżżejjed ħsieb u attenzjoni, jekk jogħġbok ikkuntattjana.

Feedback u lmenti jistgħu jintbagħtu kif ġej:

Il-Kunsill tal-ELT

- Personalment: Kunsill ELT, Bice Mizzi Vassallo Complex, Triq Alamein, Pembroke – Malta
- Bit-telefown: +356 2598 1240/1/2/3/4
- Bil-posta: Kunsill ELT, Bice Mizzi Vassallo Complex, Triq Alamein, Pembroke – Malta
- Bl-imejl: info.eltcouncil@gov.mt
- Online: billi taċċessa l-paġna ta' kuntatt fuq is-sit web tal-Kunsill tal-ELT: https://eltcouncil.gov.mt/contact/
- L-app Rate the Public Service tista' titniżżel permezz tad-direttorju tal-maltapps jew ibbażata fuq il-web https://publicservice.gov.mt/mt/rtps/Pages/Home.aspx .

servizz.gov

- Online: billi taċċessa s-sit elettroniku ta' servizz.gov, u tikklikkja fuq 'Issottometti lment' hawn: https://servizz.gov.mt/en/pages/file-a-complaint/default.aspx
- Bit-telefown: 153

Meta tagħmel ilment:

- Ikkwota n-numru ta' referenza li tkun ingħatajt fir-rigward tat-tranżazzjoni li tkun qed tilmenta dwarha;
- Speċifika x'inhi l-problema/każ; u
- Ipprovdi informazzjoni addizzjonali li kapaċi tgħinna nsolvu l-ilment tiegħek.

Meta nindirizzaw l-ilmenti, aħna:

- Niggarantixxu l-kunfidenzjalità tiegħek;
- Nirreferu l-każ tiegħek lill-Customer Care Unit u nibagħtulek rikonoxximent tal-komunikazzjoni fi żmien jum tax-xogħol;

- Nipprovdulek numru ta' referenza partikolari sabiex tkun tista' tiċċekkja l-istatus tal-ilment tiegħek meta trid.

Bħala proċedura normali, kull rikonoxximent ta' komunikazzjoni jingħata lill-benefiċjarji fl-istess jum li tkun saret it-talba għal informazzjoni jew li tkun saret l-applikazzjoni għas-servizz.

- Inwettqu investigazzjoni fuq il-problema/każ u nikkonkluduha malajr kemm jista' jkun, imma sa mhux aktar minn
  - 5 ijiem tax-xogħol (f'każijiet fejn nistgħu nikkonkludu l-każ aħna) jew
  - 10 ijiem tax-xogħol (f'każijiet fejn irridu nakkwistaw feedback minn dipartimenti jew entitatjiet oħra) minn meta nkunu rċivejna l-ilment u l-informazzjoni rekwiżita kollha;
- Ninfurmawk bil-miktub dwar l-eżitu tal-investigazzjoni tagħna fuq l-ilment tiegħek sa mhux aktar minn jumejn tax-xogħol mill-konklużjoni tal-investigazzjoni.

Wara li nkunu għalaqna l-proċess tal-ilment tiegħek, aħna nimpenjaw ruħna biex nieħdu kwalunkwe azzjoni rimedjali fejn applikabbli, kif ukoll azzjoni korrettiva fejn neċessarju biex int ma terġax tesperjenza l-istess sitwazzjoni jew waħda simili.

DIRETTORAT DWAR KWALITÀ TAS-SERVIZZ FI ĦDAN IL-PEOPLE & STANDARDS DIVISION

F'ċirkostanzi fejn l-appoġġ mistenni ma jkunx ingħata mill-mezzi indikati hawn fuq, int tista' tibgħat rapport lid-Direttorat dwar Kwalità tas-Servizz fi ħdan il-People & Standards Division b'imejl fuq qualityofservice-opm@gov.mt.

9. IMPENN GĦAL TITJIB KONTINWU

Bl-għan ta' Servizz ta' Eċċellenza u titjib kontinwu f'moħħna, dan iċ-Charter ta' Servizz ta' Kwalità se jiġi rivedut skont il-ħtieġa, u talanqas darba kull 12-il xahar biex ngħarblu l-prestazzjoni tagħna f'termini tal-istandards imwaqqfa f'dan iċ-Charter, kif ukoll f'dak li jirrigwardja l-mod ta' kif nilħqu l-aspettattivi tiegħek.

Dan il-proċess ta' reviżjoni se jkun ibbażat fuq:

- Politika tal-Gvern
- Data miġbura tal-operat (eż. servizzi offruti, servizzi mogħtija, eċċ.)
- Benchmarking
- Feedback
- Ilmenti
- Stħarriġ
- Assessjar tal-Kwalità tas-Servizz
- Eżerċizzji ta' Mystery Shopping

L-istandards tas-servizz ta' kwalità relattivi għas-servizzi pprovduti se jkunu mmonitorjati u mkejla. Ir-riżultati tar-reviżjoni interna u l-proċessi ta' monitoraġġ se jintużaw bħala bażi biex inkomplu ntejbu s-servizz.

APPENDIĊI 1

10. APPENDIĊI 1

Aħna se niżguraw li ż-żmien li jieħu s-servizz, sakemm ikun fil-kontroll tagħna, se jiġi rrispettat. Meta s-servizz mitlub ikun jiddependi minn dipartimenti jew entitatjiet oħra, aħna kommessi li nsegwuh aħna stess sabiex inti tirċievi r-risposta finali fil-ħin.

Servizz	Eliġibbiltà	Dak li huwa rikjest għal fini ta' konformità	Għażla ta' Applikazzjonijiet	Żmien stipulat li fih irid jingħata s-Servizz
Ħruġ ta' Permess tat-Tagħlim tal-Lingwa Ingliża (ELT)	Kwalifiki skont il-linji gwida: http://bit.ly/49og1r7	Kopja skennjata tal-Formola ta' Applikazzjoni skont il-ħolqa https://eltcouncil.gov.mt/wp-content/uploads/2023/07/New-ELT-Permit-Application-Form-23.pdf; Kopji skennjati tal-kwalifiki; Dikjarazzjoni MQRIC (applikabbli għall-kwalifiki internazzjonali biss); Kopja skennjata ta' ċertifikat tal-kondotta tal-pulizija Malti jew barrani (mhux eqdem minn xahar); Ħlas ta' €15.00.	Bl-email lil: info.eltcouncil@gov.mt Fl-Uffiċċji tal-Kunsill tal-ELT	Konferma tal-irċevuta tal-applikazzjoni: Ġurnata tax-xogħol 1 Vetting u ħruġ tal-Permess ELT bin-numru tal-permess: 3 ġranet tax-xogħol Ħruġ taċ-ċertifikat uffiċjali tal-Permess ELT: 26 ġurnata tax-xogħol
Ħruġ ta' Tiġdid tal-Permess ELT	Individwi li diġà huma fil-pussess ta' Permess ELT. Rekwiżiti skont il-linji gwida: http://bit.ly/49og1r7	Kopja skennjata tal-Formola ta' Applikazzjoni skont il-ħolqa https://eltcouncil.gov.mt/wp-content/uploads/2023/07/Renewal-of-ELT-Permit-Application-Form-23.pdf; Kopji skennjati taċ-ċertifikati CPD; Ħlas ta' €20.00.	Bl-email lil: info.eltcouncil@gov.mt Fl-Uffiċċji tal-Kunsill ELT	Konferma tal-irċevuta tal-applikazzjoni: Ġurnata tax-xogħol 1 Vetting u ħruġ tat-Tiġdid tal-Permess ELT: 3 ġranet tax-xogħol Ħruġ taċ-ċertifikat uffiċjali ta' Tiġdid tal-Permess ELT: 26 ġurnata tax-xogħol

Ħruġ ta' Liċenzja Ġdida tal-Iskejjel / Annessa ta' Skola tal-ELT	Rekwiżiti skont il-linji gwida: https://bit.ly/2UKwIsM (Liċenzja tal-Iskejjel tal-ELT) u https://eltcouncil.gov.mt/annexes/ (Liċenzja tal-Annessa)	Formola tal-applikazzjoni skont il-ħoloq Skola Ġdida: https://eltcouncil.gov.mt/wp-content/uploads/2019/08/Application-Form-for-an-ELT-School-Licence.pdf Anness ta' skola tal-ELT: https://eltcouncil.gov.mt/wp-content/uploads/2023/07/Template-New-Annexe-Form-23.pdf Kopja skennjata tad-Dokumenti ta' Appoġġ; Ħlasijiet: Jekk għall-Applikazzjoni għal Liċenzja tal-Iskola: Skont il-kategorija magħżula skont il-formola ta' applikazzjoni Jekk għall-Applikazzjoni tal-Liċenzja tal-Annessa: €100.00	Bl-email lil: info.eltcouncil@gov.mt Fl-Uffiċċji tal-Kunsill tal-ELT	Konferma tal-irċevuta tal-applikazzjoni: Ġurnata tax-xogħol 1 Vetting tal-applikazzjoni u kummenti lill-applikant: 3 ġranet tax-xogħol Deċiżjoni tal-Kunsill tal-ELT (Approvazzjoni/Rifjut): fi żmien 24 ġurnata tax-xogħol. Fil-ġurnata tad-deċiżjoni: Fil-każ ta' skejjel ġodda, il-Kunsill tal-ELT jibgħat il-Formola ta' Reġistrazzjoni tal-Iskola tal-ELT lill-applikant. Tinħareġ fattura fi żmien ġurnata tax-xogħol waħda minn meta tiġi riċevuta formola tar-reġistrazzjoni mimlija kif dovut; Fil-każ ta' Annessi ta' skola tal-ELT, il-Kunsill tal-ELT joħroġ fattura lill-applikant fl-istess jum Ħruġ ta' ċertifikat tal-Liċenzja tal-Iskola / Annessa ta' skola tal-ELT: ġurnata tax-xogħol 1 minn meta jiġi riċevut il-ħlas

Approvazzjoni ta' Sessjonijiet ta' CPD	Individwi li għandhom approvazzjoni ta' Għalliem . Rekwiżiti skont il-linji gwida tal-Politika tas-CPD: https://bit.ly/2x9hoNj	Formola tal-applikazzjoni (https://bit.ly/2x9hoNj)	Bl-email lil: info.eltcouncil@gov.mt Fl-Uffiċċji tal-Kunsill tal-ELT	Konferma tal-irċevuta tal-applikazzjoni: Ġurnata tax-xogħol 1 Vetting ta' applikazzjoni u notifika lill-applikant li l-applikazzjoni ġiet assenjata lil assessur estern: fi żmien 3 ġranet tax-xogħol • Deċiżjoni (Approvazzjoni/Rifjut) lill-applikant: fi żmien 5 ġranet tax-xogħol
Approvazzjoni ta' Għalliema jew Ħarrieġa u Għalliema jew Ħarrieġa li Ngħataw it-TEFL	Kwalifiki għal Għalliema skont il-linji gwida: https://bit.ly/2X8V2X0 Kwalifiki għal Għalliema jew Ħarrieġa li Ngħataw it-TEFL skont il-linji gwida: https://bit.ly/2XkfqEN	Kopja skennjata tal-formola ta' applikazzjoni; Għalliem : https://eltcouncil.gov.mt/wp-content/uploads/2019/08/Application-for-Teacher-Trainer.pdf Jew Għalliem b'Ċertifikat tat-TEFL: https://eltcouncil.gov.mt/wp-content/uploads/2019/08/Application-for-TEFL-Cert.-Teacher-Trainer.pdf Kopji skennjati tad-dokumenti meħtieġa u ta appoġġ.	Bl-email lil: info.eltcouncil@gov.mt Fl-Uffiċċji tal-Kunsill tal-ELT	Konferma tal-irċevuta tal-applikazzjoni: Ġurnata tax-xogħol 1 • Vetting tal-applikazzjoni u deċiżjoni: fi żmien 3 ġranet tax-xogħol

Approvazzjoni u akkreditazzjoni tal-Kors għall-Għoti tat-TEFL	Rekwiżiti skont il-linji gwida: https://eltcouncil.gov.mt/policies/ (irreferi għall-Politika dwar l-Għoti tat-TEFL)	Kopja skennjata tal-formola ta' applikazzjoni skont il-ħolqa https://eltcouncil.gov.mt/wp-content/uploads/2022/04/Application-form-for-TEFL-Award-Course-Accreditation.pdf: Dokumenti meħtieġa u ta' appoġġ; • Ħlas €95.00.	Bl-email lil: info.eltcouncil@gov.mt	FAŻI TAL-APPLIKAZZJONI: Konferma tal-irċevuta tal-applikazzjoni: Ġurnata tax-xogħol 1 Approvazzjoni/Rifjut tal-applikazzjoni: fi żmien 3 ġranet tax-xogħol Nota: fil-każ ta' applikant għall-ewwel darba, l-akkreditazzjoni tal-Għoti taċ-Ċertifikat TEFL tinħareġ ukoll fi żmien 3 ġranet tax-xogħol. Nomina ta' assessur: fi żmien 4 ġranet tax-xogħol WARA VALUTAZZJONI TAL-KORS GĦALL-GĦOTI TA' ĊERTIFIKAT TEFL: Ir-rapport jintbagħat lill-applikant: fi żmien 15-il ġurnata tax-xogħol mid-data tal-valutazzjoni. • Iffirmar taċ-ċertifikati ta' attendenza mill-Kunsill tal-ELT: fi żmien ġurnata tax-xogħol 1 minn meta jiġu riċevuti ċ-ċertifikati mingħand l-applikant.

Applikazzjonijiet SEPTT	Individwi li jinsabu fil-pussess ta' ċertifikat ta' Għoti tat-TEFL jew kwalifiki rilevanti oħrajn (mhux obbligatorji). Is-sessjonijiet SEPTT li jmiss huma elenkati fuq il-formola ta' applikazzjoni SEPTT u fuq is-sit web tal-Kunsill tal-ELT: https://eltcouncil.gov.mt/septt-sessions/	Kopja skennjata tal-Formola ta' Applikazzjoni skont il-ħolqa https://eltcouncil.gov.mt/wp-content/uploads/2024/01/SEPTT-Application-for-2024.pdf; Ħlas ta' €45.00.	Bl-email lil: info.eltcouncil@gov.mt Fl-Uffiċċji tal-Kunsill tal-ELT	Konferma tal-irċevuta tal-applikazzjoni u notifika lill-applikant dwar l-iskeda ta' żmien u l-linji gwida: fi żmien ġurnata tax-xogħol 1 mill-iskadenza tal-applikazzjoni. L-applikanti jirċievu l-iskeda ta' żmien u l-linji gwida: 7 ġranet tax-xogħol qabel id-data tal-eżami. Ħruġ tar-riżultati: Fi żmien 5 ġranet tax-xogħol mid-data tal-eżami Ħruġ taċ-ċertifikati SEPTT: 2 ġranet tax-xogħol wara l-ħruġ tar-riżultati
Ħruġ tar-Riżultati tal-Eżami TELT lill-istudenti.	Individwi li jagħmlu l-Eżami TELT.	Mhux applikabbli NOTA: l-amministrazzjoni tas-sessjonijiet tal-eżami TELT hija r-responsabbiltà tad-Dipartiment tal-Eżamijiet fi ħdan il-Ministeru għall-Edukazzjoni, l-Isport, iż-Żgħażagħ, ir-Riċerka u l-Innovazzjoni	Mhux applikabbli	Ħruġ tar-riżultati u notifika lill-applikanti rigward l-iskadenza għar-Reviżjoni tal-Karta: 17-il ġurnata tax-xogħol wara d-data tal-eżami Ħruġ tar-riżultati lill-kandidati tar-Reviżjoni tal-Karta: 2 ġranet tax-xogħol wara li jkunu ġew irċevuti r-riżultati mill-eżaminaturi • Ħruġ taċ-ċertifikati: 10 ġranet tax-xogħol mill-ħruġ tar-riżultati