

Charter ta' Servizz ta' Kwalità

Data meta magħmul: 14 ta' Ġunju 2024

Data aġġornata: 11 ta' Settembru 2026

Numru tal-Verżjoni: 3

Dipartiment responsabbli biex jaġġorna dan id-dokument: Kunsill tal-ELT

Kunsill tal-ELT
Kumpless Bice Mizzi Vassallo,
Triq Alamein,
Pembroke

Werrej

1.	Għan	3
2.	Min aħna u x'nagħmlu	3
3.	Prinċipji Gwida	3
4.	Klijenti tal-Kunsill tal-ELT	4
5.	Impenn tas-Servizz	4
6.	Kif tista tikkuntatjana	5
7.	Aħna qegħdin għad-dispożizzjoni tiegħek	6
8.	Feedback u lmenti	6
9.	Impenn għal titjib kontinwu	7
10.	Appendiċi	9

1. GĦAN

Is-servizzi li nipprovdu huma msejsa fuq Charter ta' Servizz ta' Kwalità li jinforma lill-klijenti tagħna dwar il-livell ta' servizz li għandhom jistennu li jirċievu. Dan jirrifletti l-impenn tagħna, kif ukoll dak tas-Servizz Pubbliku ta' Malta, għall-għoti ta' Servizz ta' Eċċellenza billi jhaddan il-Mudell ta' Kwalità ta-4 Pilastri li fuqhom huwa msejjes is-Servizz Pubbliku:

Vuċi: Nisimgħu lill-klijenti u ma niddejqux nisimgħu l-kritika għas-servizz li noffru u l-ideat li jkollhom kif intejbu s-servizz għalihom. Naraw l-ideat li l-klijenti jwasslulna u nsaħħu l-iskema ta' ideat li jiġu minn fost l-impjegati;

Disinn: Niffurmaw politiki u proċessi li jilħqu l-livelli mixtieqa mill-klijenti;

Pakkett: Servizz f'waqtu, ta' livell u faċli li jilħaq u jintlaħaq; u

Kontabilità: Il-qofol ta' servizz onest u li jagħti garanzija ta' onestà. Kontabilità tfisser ukoll lealtà lejn il-klijent li jagħmel użu mis-servizz li nagħtu li tissarraġ u tkun manifestata f'dawn l-istess prinċipji bażiċi li rridu nħaddmu.

2. MIN AĦNA U X'NAGĦMLU

Il-Missjoni tagħna

L-missjoni tal-Kunsill tal-ELT għall-Iskejjel tal-ELT hija li jrawwem il-Professjoni u l-Industrija tal-ELT fl-aspetti diversi kollha tagħha.

3. PRINĊIPJI GWIDA

L-operat kollu tagħna jimxi fuq u huwa kommess għall-5 Kriterji ta' Servizz ta' Kwalità:

Affidabilità: Aħna impenjati li niżguraw li s-servizzi li nipprovdu huma konformi ma' dak imwiegħed. Aħna se nipprovdu informazzjoni preċiża u l-klijent jista' jitolb li tkun bil-miktub. Is-servizzi tagħna huma konsistenti u kommessi għall-ħtiġiet tal-klijenti.

Empatija: Aħna impenjati li nipprovdu servizzi li huma mfassla għall-bżonnijiet tal-klijenti tagħna u offruti b'attenzjoni individwali. Aħna se nistinkaw biex nikkomunikaw b'lingwa li hija ħielsa minn lingwaġġ tekniku, u se niżguraw li s-servizzi tagħna jkunu aċċessibbli għal kulhadd.

Assigurazzjoni: L-istaff tagħna huwa infurmat u edukat. Aħna impenjati li nipprovdu servizz professjonali li l-klijenti jistgħu jafdaw.

Reazzjoni: Aħna nipprovdu s-servizzi tagħna fil-ħin u mingħajr dewmien bla bżonn. Aħna impenjati li nwiegħbu għat-talbiet, problemi jew ilmenti tal-klijenti.

Tangibbli: L-uffiċċji tagħna joffru ambjent nadif u sigur fejn is-servizzi tagħna jistgħu jiġu mfittxija b'mod konvenjenti u sigur.

4. KLIJENTI TAL-ELT

Il-klijenti tagħna huma dawk il-partijiet li b'xi mod jew ieħor huma involuti fl-industrija u fil-professjoni tal-ELT f'Malta. Dawn jinkludu l-iskejjel tal-ELT, il-Kapijiet tal-iskejjel u d-Diretturi tal-istudji, l-educaturi tal-ELT, il-ħaddiema tal-ELT u l-partijiet l-kkonċernati tal-Industrija.

5. IMPENN TAS-SERVIZZ

Aħna niżguraw li nonoraw b'mod assolut, kull żmien li jiehu s-servizz u li jkun fil-kontroll tagħna. Meta s-servizz mitlub ikun jiddependi fuq dipartimenti jew entitajiet oħra, aħna kommessi li nikkuntattjawnhom aħna stess sabiex inti tkun tista' tirċievi twegiba finali fil-ħin.

Komunikazzjoni

Speċifika, dritt għall-punt u mingħajr termini tekniċi. Kull informazzjoni tkun mogħtija kemm bil-Malti kif ukoll bl-Ingliż. Korrispondenza li nirċevuha bil-Malti nwegbuha bil-Malti, filwaqt li kull korrispondenza oħra tkun imwiegħba bl-Ingliż.

Binjiet

Aċċess shiħ għan-nies ta' kull abilità u ċertifikazzjoni regolari tas-sigurtà tal-binjiet mogħtija mill-awtoritajiet kompetenti.

Talba għal informazzjoni permezz tas-sit elettroniku, email, telefown, midja soċjali u posta tradizzjonali

Twegiba finali fi żmien 3 ijiem tax-xogħol.

Talba għas-servizz

Għamel referenza għall-**Appendiċi 1** biex tara lista ta' servizzi.

Telefonati

Fil-jiem tax-xogħol, jitwiegħbu mat-3 darba li jdoqq it-telefown.

Rikonoxximent tal-komunikazzjoni

Fi żmien jum tax-xogħol minn meta tasal it-talba għall-informazzjoni jew applikazzjoni għal servizz. Din tista' ma tingħatax kemm-il darba s-servizz jew informazzjoni jingħataw fl-istess żmien.

Appuntamenti

Twegibiet għal talbiet għal appuntamenti jiġu provduti fi żmien jum tax-xogħol, bid-data tal-appuntament tkun sa żmien 3 ijiem tax-xogħol mid-data tat-talba. Meta tattendi għall-appuntament mhu se jkollok l-ebda ħin ta' stennija. Se nirrispettaw il-ħin mogħti lilek.

Jekk tasal tard, nirriżervaw id-dritt li l-appuntament tiegħek jerġa' jiġi skedat għal ħin/data differenti.

Ħin fil-kju (fejn applikabbli)

Inti tkun milqugħ/a mal-wasla tiegħek u iġi mistoqsi lilek dwar x'għandek bżonn biex tingħada. Tittiehed imbagħad għand l-uffiċjal li se jaqdik. Il-ħin fil-kju jkun ta' madwar 5 minuti f'ċirkostanzi normali.

Informazzjoni online

L-informazzjoni fuq il-mezzi ta' komunikazzjoni tagħna tinżamm aġġornata. Jekk għandek aċċess għall-internet, tista' ssib informazzjoni rilevanti fuq is-sit elettroniku tagħna:

Sit web: <https://eltcouncil.gov.mt/>

Facebook: <https://www.facebook.com/eltcouncilpage/?ref=settings>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/elt-council-496ab31a5/>

Instagram: https://www.instagram.com/eltcouncil_malta/?hl=en

Metodi ta' pagament

Il-pagamenti jistgħu jsiru permezz ta' trasferiment bankarju:

Isem tal-Kont: Kunsill tal-ELT

IBAN: MT50VALL22013000000040024768061

Kodiċi Sort: VALLMTMT

Barra minn hekk, il-hin li jjeħu s-servizz (dan hu l-hin li jittieħed biex tiġi pproċessata applikazzjoni), il-kriterji tal-eligibilità, u r-rekwiziti tal-applikazzjoni li huma deskritti f'Sezzjoni 10 ta' dan id-dokument, għandhom japplikaw.

6. KIF TISTA' TIKKUNTATTJANA

Ladarba applikazzjoni jew talba għal informazzjoni tkun magħmula magħna, aħna se nkunu responsabbli biex nevalwawha, inseguwaha, filwaqt li nżommuk infurmat biex niżguraw li inti tircievi tweġiba definittiva.

L-assistenza tagħna tista' takkwistaha permezz tal-mezzi sussegwenti, fil-hin speċifikat:

A. L-Uffiċċju/i tagħna

- **Malta**

Kunsill tal-ELT
Kumpless Bice Mizzi Vassallo
Trijq Alamein, Pembroke
Malta

C. Bit-Telefown

+356 2598 1240-4

D. Email

Info.eltcouncil@gov.mt

B. Minijiet tal-Ftuħ

- **Malta**

Minijiet tal-ftuħ għal Viżitaturi

Xitwa (1 ta' Ottubru-15 ta' Ġunju)
Tlieta-Ħamis 09:00-16:00

Sajf (16 ta' Ġunju – 30 ta' Settembru)
Tlieta-Ħamis 09:00-13:00

Minijiet tal-ftuħ tal-Uffiċċju

Xitwa (1 ta' Ottubru-15 ta' Ġunju)
Tnejn-Ġimgħa 08:00-16:45

Sajf (16 ta' Ġunju – 30 ta' Settembru)
Tnejn-Ġimgħa 08:00-14:00

E. Minn fuq is-sit elettroniku tagħna

<https://eltcouncil.gov.mt>

F. Mobile Apps:

<https://www.facebook.com/eltcouncilpage/>

7. AĦNA QEGHDIN GHAD-DISPOŻIZZJONI TIEGHEK

Aħna impenjati sabiex ngħinukom tiksbu l-informazzjoni u d-dokumenti neċessarji marbuta mas-servizz relatat.

Aħna niżguraw li inti:

- Tagħtina informazzjoni f'waqtha, shiħa u eżatta. Meta nircievu applikazzjoni mhux kompluta, aħna ninfurmawk dwar dak li jkun hemm bżonn aktar u ngħinuk biex iġġib id-dokumenti rekwiżiti, u biex timliehom b'mod korrett;
- Tiegħu l-hin tiegħek biex taqra l-applikazzjoni b'attenzjoni biex tkun tista' tgħina nagħtu servizz f'waqtu;
- Tipprovdilna feedback biex inkomplu ntejbu s-servizz tagħna. Is-servizz tagħna huwa pprovdut minn tim dedikat u professjonali. Dan ma jfissirx li ma naċċettawx kummenti mingħandek sabiex inkunu nistgħu ntejbu s-servizz tagħna. Tista' tagħmel dan billi tuża l-mezzi kif indikati f'Sezzjoni 8 hawn taħt;
- Tikkomunika magħna b'mod ċar u konċiż bil-Malti jew bl-Ingliż;
- Tittratta lill-istaff tagħna bil-korteżija u r-rispett li jixraq, kif hu obligat jittratta lilek.

Fuq is-sit elettroniku tagħna għandek issib kull applikazzjoni li teħtieġ flimkien ma' listi ta' dokumenti li għandek bżonn għal kull applikazzjoni.

8. FEEDBACK U LMENTI

Aħna impenjati li noffru Servizz ta' Eċċellenza u nirsistu li ngibu fis-seħħ titjib kontinwu fis-servizz tagħna lilek. Aħna niggarantixxu l-anonimità tiegħek u li l-feedback tiegħek jgħinna ntejbu s-servizzi tagħna.

Jekk taħseb li ħadna xi żball u/jew li l-istaff tagħna ma gābx ruħu sew, jew li ma takx biżżejjed ħsieb u attenzjoni, jekk jogħġbok ikkuntattjana.

Feedback u lmenti jistgħu jintbagħtu kif ġej:

Kunsill tal-ELT

Personalment: Kunsill tal-ELT, Kumpless Bice Mizzi Vassallo, Triq Alamein, Pembroke Malta

Bit-Telefown: +356 2598 1240

Bil-Posta: Kunsill tal-ELT, Kumpless Bice Mizzi Vassallo, Triq Alamein, Pembroke Malta

Bl-Email: Info.eltcouncil@gov.mt

Online: Billi taċċessa l-paġna ta' kuntatt tas-sit elettroniku tal-Kunsill ELT:

<https://eltcouncil.gov.mt/contact/>

L-app Rate the Public Service tista' titniżżel permezz tad-direttorju tal-maltapps jew ibbażata fuq il-web

<https://qualityofservice.gov.mt/mt/pages/rtps>

Servizz.gov

- Online: billi taċċessa s-sit elettroniku ta' Servizz.gov, u tikklikkja fuq 'Talba ta' Informazzjoni' hawn: <https://servizz.gov.mt/mt/InformationRequest>
- Bit-telefown: **153**

Meta tagħmel ilment:

- Ikkwota n-numru ta' referenza li tkun ingħatajt fir-rigward tat-tranzazzjoni li tkun qed tilmenta dwarha;
- Speċifika x'inhil-problema/każ; u
- Lpprovdi informazzjoni addizzjonali li kapaċi tgħinna nsolvu l-ilment tiegħek.

Meta nindirizzaw l-ilmenti, aħna:

- Niggarantixxu l-kunfidenzjalità tiegħek;
- Nirreferu l-każ tiegħek lill-**Customer Care** u nibagħtulek rikonoxximent tal-komunikazzjoni fi żmien jum tax-xogħol;
- Nipprovdlek numru ta' referenza partikolari sabiex tkun tista' tiċċekkja l-istatus tal-ilment tiegħek meta trid.

Bħala proċedura normali, kull rikonoxximent ta' komunikazzjoni jingħata lill-benefiċjarji fl-istess jum li tkun saret it-talba għal informazzjoni jew li tkun saret l-applikazzjoni għas-servizz.

- Inwettqu investigazzjoni fuq il-problema/każ u nikkonkluduha malajr kemm jista' jkun, imma sa mhux aktar minn
 - 5 ijiem tax-xogħol (f'każijiet fejn nistgħu nikkonkludu l-każ aħna) jew
 - 10 ijiem tax-xogħol (f'każijiet fejn irridu nakkwistaw feedback minn dipartimenti jew entitatijiet oħra) minn meta nkunu rċievejna l-ilment u l-informazzjoni rekwizita kollha;
- Ninfurmawk bil-miktub dwar l-eżitu tal-investigazzjoni tagħna fuq l-ilment tiegħek sa mhux aktar minn jumejn tax-xogħol mill-konkluzjoni tal-investigazzjoni.

Wara li nkunu għalaqna l-proċess tal-ilment tiegħek, aħna nimpenjaw ruħna biex niehdu kwalunkwe azzjoni rimedjali fejn applikabbli, kif ukoll azzjoni korrettiva fejn neċessarju biex int ma terġax tesperjenza l-istess sitwazzjoni jew waħda simili.

DIRETTORAT DWARKWALITÀ TAS-SERVIZZ FI HDAN IL-PEOPLE & STANDARDS DIVISION

F'ċirkostanzi fejn l-appoġġ mistenni ma jkunx ingħata mill-mezzi indikati hawn fuq, int tista' tibgħat rapport lid-Direttorat dwar Kwalità tas-Servizz fi hdan il-People & Standards Division b'email fuq qualityofservice-opm@gov.mt.

9. IMPENN GĦAL TITJIB KONTINWU

Bl-għan ta' Servizz ta' Eċċellenza u titjib kontinwu f'moħħna, dan iċ-Charter ta' Servizz ta' Kwalità se jiġi rivedut skont il-htieġa, u talanqas darba kull 12-il xahar biex ngħarblu l-prestazzjoni tagħna f'termini tal-istandards imwaqqfa f'dan iċ-Charter, kif ukoll f'dak li jirrigwardja l-mod ta' kif nilhqu l-aspettattivi tiegħek.

Dan il-proċess ta' reviżjoni se jkun ibbażat fuq:

- Politika tal-Gvern
- Data miġbura tal-operat (eż. servizzi offruti, servizzi mogħtija, eċċ.)
- Benchmarking
- Feedback
- Ilmenti
- Stharriġ
- Assessjar tal-Kwalità tas-Servizz
- Eżercizzji ta' Mystery Shopping

L-istandards tas-servizz ta' kwalità relattivi għas-servizzi pprovduti se jkunu mmonitorjati u mkejja. Ir-riżultati tar-reviżjoni interna u l-proċessi ta' monitoraġġ se jintużaw bħala bażi biex inkomplu ntejbu s-servizz.



APPENDICI 1

10. APPENDIĊI 1

Aħna se niżguraw li ż-żmien li jieħu s-servizz, sakemm ikun fil-kontroll tagħna, se jiġi rrispettat. Meta s-servizz mitlub ikun jiddependi minn dipartimenti jew entitatijiet oħra, aħna kommessi li nseguw aħna stess sabiex inti tirċievi r-risposta finali fil-ħin.

SERVIZZ	ELIĠIBILITÀ	DAK LI HUWA RIKJEST GĦAL-FINI TA' KONFORMITA	GĦAŻLA TA' APPLIKAZZJONIJIET	ŻMIEN STIPULAT LI FIH IRID JINGĦATA S-SERVIZZ
Hruġ ta' Permess tat-Tagħlim tal-Lingwa Ingliża (ELT)	Kwalifiki skont il-linji gwida: http://bit.ly/49oglr7	- Kopja skennjata tal-Formola ta' Applikazzjoni skont il-holqa; https://eltcouncil.gov.mt/applications/ - Kopja skennjata tal-kwalifiki; Dikjarazzjoni MQRIC (applikabbli għall-kwalifiki internazzjonali biss); - Kopja skennjata ta' ċertifikat tal-kondotta tal-pulizija Malti jew barrani (mhux eqdem minn xahar). - Hlas ta' €15.00.	- Bl-email: info.eltcouncil@gov.mt - FI-Uffiċċji tal-Kunsill tal-ELT - Online: https://www.servizz.gov.mt/mt/Page/s/Ekonomija_-Negozju-u-Kummer_/Negozju-u-Kummer_/Li_enzji-g_ax-Xog_ol/WEB539/default.aspx	Konferma tal-irċevuta tal-applikazzjoni: 1 jum tax-xogħol. Vetting u hruġ tal-Permess ELT bin-numru tal-permess: 3 ijiem tax-xogħol. Hruġ taċ-ċertifikat uffiċjali tal-Permess ELT: 30 jum tax-xogħol.
Tiġdid tal-Permess ELT	Individwi li diġà huma fil-pussess ta' Permess ELT. Rekwiżiti skont il-linji gwida: http://bit.ly/49oglr7	- Kopja skennjata tal-Formola tal-applikazzjoni skont il-holqa https://eltcouncil.gov.mt/applications/ - Kopja skennjata taċ-ċertifikati CPD. - Hlas ta' €20.00.	- Bl-email: info.eltcouncil@gov.mt - FI-Uffiċċji tal-Kunsill ELT - Online: https://www.servizz.gov.mt/mt/Page/s/Ekonomija_-Negozju-u-Kummer_/Negozju-u-Kummer_/Li_enzji-g_ax-Xog_ol/WEB540/default.aspx	Konferma tal-irċevuta tal-applikazzjoni: 1 jum tax-xogħol. Vetting u hruġ tat-Tiġdid tal-Permess ELT: 3 ijiem tax-xogħol. Hruġ taċ-ċertifikat uffiċjali ta' Tiġdid tal-Permess ELT: 30 jum tax-xogħol.
Hruġ ta' Liċenzja Ġdida tal-Iskejjel /Annessa ta' Skola tal-ELT	Rekwiżiti skont il-linji gwida: https://eltcouncil.gov.mt/elt-schools/ (Liċenzja tal-Iskejjel tal-ELT) u https://eltcouncil.gov.mt/annexes/ (Liċenzja tal-Annessa)	- Formola tal-applikazzjoni skont il-holoq Skola Ġdida: https://eltcouncil.gov.mt/elt-schools/ - Anness ta' skola tal-ELT: https://eltcouncil.gov.mt/annexes/ - Kopja skennjata tad-Dokumenti ta' Appoġġ; - Hlasijiet: a) Jekk għall-Aplikazzjoni għal Liċenzja tal-Iskola: Skont il-kategorija magħżula skont il-formola ta' applikazzjoni b) Jekk għall-Aplikazzjoni tal-Liċenzja tal-Annessa: €100.00	- Bl-email lil: info.eltcouncil@gov.mt - FI-Uffiċċji tal-Kunsill tal-ELT.	Konferma tal-irċevuta tal-applikazzjoni: 1 jum tax-xogħol. Vetting tal-applikazzjoni u kummenti lill-applikant: 3 ijiem tax-xogħol. Deċiżjoni tal-Kunsill tal-ELT (Approvazzjoni/Rifjut): fi żmien 24 jum tax-xogħol. Fil-jum tad-deċiżjoni: - Fil-każ ta' skejjel ġodda, il-Kunsill tal-ELT jibgħat il-Formola ta' Reġistrazzjoni tal-Iskola tal-ELT lill-

				applikant. Jinħareġ il-kont fi żmien jum tax-xogħol waħda minn meta tiġi riċevuta formola tar-registrazzjoni mimlija kif dovut; - Fil-każ ta' Annessi ta' skola tal-ELT, il-Kunsill tal-ELT joħroġ il-kont lil applikant fl-istess jum. Frug ta' ċertifikat tal-Liċenzja tal-Iskola/Annessa ta' l-Iskola tal-ELT: jum tax-xogħol minn meta jiġi riċevut il-flas.
Approvazzjoni ta' Sessjonijiet ta' CPD	Individwi li għandhom approvazzjoni ta' Għalliem. Rekwiziti skont il-linji gwida tal-Politika tas-CPD: https://bit.ly/2x9hoNj	Formola tal-applikazzjoni (https://bit.ly/2x9hoNj)	- Bl-email lil: info.eltcouncil@gov.mt - FI-Uffiċċji tal-Kunsill tal-ELT.	Konferma ta-Hirċevuta tal-applikazzjoni: Jum tax-xogħol. Vetting ta' applikazzjoni u notifika lil applikant li l-applikazzjoni ġiet assenjata lil assessor estern: fi żmien 3 ijiem tax-xogħol. Deċiżjoni (Approvazzjoni/Rifjut) lil applikant: fi żmien 5 ijiem tax-xogħol.
Approvazzjoni ta' Għalliem jew Harrieġa u Għalliem jew Harrieġa li Ngħataw it-TEFL	Kwalifiki għal Għalliem skont il-linji gwida: https://bit.ly/2X8V2X0 Kwalifiki għal Għalliem jew Harrieġa li Ngħataw it-TEFL skont il-linji gwida: https://bit.ly/2XkfqEN	- Kopja skennjata tal-formola ta' applikazzjoni; Għalliem :https://eltcouncil.gov.mt/applications/ Jew - Għalliem b'Ċertifikat tat-TEFL: https://eltcouncil.gov.mt/applications/ - Kopji skennjati tad-dokumenti meħtieġa u ta' appoġġ.	- Bl-email lil: info.eltcouncil@gov.mt - FI-Uffiċċji tal-Kunsill tal-ELT	Konferma ta-Hirċevuta tal-applikazzjoni: 1 jum tax-xogħol. Vetting tal-applikazzjoni u deċiżjoni: fi żmien 3 ijiem tax-xogħol.
Approvazzjoni u Akkreditazzjoni tal-Kors għall-Għoti tat-TEFL	Rekwiziti skont il-linji gwida: https://eltcouncil.gov.mt/policies/ (irreferi għall-Politika dwar l-Għoti tat-TEFL)	- Kopja skennjata tal-formola ta' applikazzjoni skont il-holqa https://eltcouncil.gov.mt/wp-content/uploads/2022/04/Application-form-for-TEFL-Award-Course-Accreditation.pdf; - Dokumenti meħtieġa u ta' appoġġ; - Flas €95.00.	- Bl-email lil: info.eltcouncil@gov.mt	FAŽI TAL-APPLIKAZZJONI: Konferma ta-Hirċevuta tal-applikazzjoni: 1 jum tax-xogħol waħda. Approvazzjoni/Rifjut tal-applikazzjoni: fi żmien 3 ijiem tax-xogħol. <i>Nota</i> fil-każ ta' applikant għall-ewwel darba, l-akkreditazzjoni tal-Għoti taċ-

				Certifikat TEFL tinħareġ ukoll fi żmien 3 ijiem tax-xogħol. Nomina ta' assessur: fi żmien 4 ijiem tax-xogħol. WARA VALUTAZZJONI TAL-KORS GĦALL-GHOTI TA' ĊERTIFIKAT TEFL: Ir-rapport u l-kont jintbagħtu lill-applikant: fi żmien 15-il jum tax-xogħol mid-data tal-assessjar. Iffirmar taċ-ċertifikati ta' attendenza mill-Kunsill tal-ELT: fi żmien jum tax-xogħol minn meta jiġu riċevuti ċ-ċertifikati mingħand l-applikant.
Applikazzjonijiet SEPTT	Individwi li jinsabu fil-pussess ta' ċertifikat ta' Għoti tat-TEFL jew kwalifiki rilevanti oħrajn (mhux obbligatorji).	- Kopja skennjata tal-Formola ta' Applikazzjoni skont il-holqa https://eltcouncil.gov.mt/septt-sessions/ - Flus ta' €45.00.	- Bl-email lil: info.eltcouncil@gov.mt - FI-Uffiċċji tal-Kunsill tal-ELT - Online: https://www.servizz.gov.mt/mt/Pages/Edukazzjoni-Xjenza-u-Teknoloġija/Servizzi-Edukattivi/E-amijiet/WEB2348/default.aspx	Riċevuta tal-applikazzjoni: Jum tax-xogħol. Notifika lill-applikant dwar l-iskeda ta' żmien u l-linji gwida: 5 ijiem tax-xogħol qabel id-data tal-eżami. Frug tar-riżultati: Fi żmien 5 ijiem tax-xogħol mid-data tal-eżami Frug taċ-ċertifikati tas-SEPTT: 1 jum tax-xogħol wara l-frug tar-riżultati.
Frug tar-Riżultati tal-Eżami TELT lill-istudenti.	Individwi li jagħmlu l-Eżami TELT.	Mhux applikabbli NOTA: <i>L-amministrazzjoni tas-sessjonijiet tal-eżami TELT hija r-responsabbiltà tad-Dipartiment tal-Eżamijiet fi hdan il-Ministeru għall-Edukazzjoni, l-Ispport, iż-Żgħażaġh, ir-Riċerka u l-Innovazzjoni.</i>	Mhux applikabbli	Frug tar-riżultati u notifika lill-applikanti rigward l-iskadenza għar-Revizjoni tal-Karta: 17-il jum tax-xogħol wara d-data tal-eżami. Frug tar-riżultati lill-kandidati tar-Revizjoni tal-Karta: 1 jum tax-xogħol waħda wara li jkun għew irċevuti r-riżultati mill-eżaminaturi. Frug taċ-ċertifikati: 30 jum tax-xogħol mid-data tal-eżami.